

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая

МБ ДОУ «Детский сад №253»

_____ Каширина И.А.

Приказ №__ от _____ 2017г.

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
(2017-2018 учебный год)**

<i>№</i>	<i>Показатель</i>	<i>Планируемые результаты</i>	<i>Основные мероприятия</i>
Критерий 1 ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ			
1	<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"</i>	Наличие на официальном сайте учреждения, в сети Интернет (www.bus.gov.ru) полной, достоверной информации.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения, в сети Интернет (www.bus.gov.ru) путем обновления данных. Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности учреждения на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru).
2	<i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>	Наличие на официальном сайте учреждения полной, достоверной информации о педагогических работниках.	Своевременное обновление информации о педагогических работниках на официальном сайте учреждения.
3	<i>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>	Наличие на официальном сайте технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения.	Повышение качества взаимодействия родительской общественности с учреждением с помощью электронных сервисов. Создание на официальном сайте страницы «Отзывы и предложения» (для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения).

			Информирование родителей (законных представителей) о возможности вносить предложения (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет) об улучшении качества работы учреждения. Обеспечение проведения мониторинга предложений.
4	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	Наличие на официальном сайте технической возможности <i>получения</i> информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг.	Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в дошкольное образовательное учреждение от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов). Обеспечение получения информации о ходе рассмотрений обращений граждан в разделе «Обратная связь». Обеспечение проведения мониторинга обращений.
Критерий 2 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ			
1	<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i>	Помещения учреждения оснащены всеми необходимыми методическими, дидактическими материалами и пособиями, оборудованием, обеспечивающим организацию и проведение разнообразных видов деятельности с воспитанниками (в соответствии с ФГОС ДО)	Обеспечение обновления, пополнения материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения. Увеличение доступа сотрудников к информационным системам.
2	<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанниками</i>	В учреждении созданы условия, обеспечивающие охрану и укрепление здоровья, организацию питания.	Обеспечение улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников. Повышение контроля за качеством питания.

3	<i>Условия для индивидуальной работы с воспитанниками</i>	В групповых помещениях созданы условия, повышающие эффективность индивидуальной работы с воспитанниками.	Организация развивающей предметно-пространственной среды в группах с учётом возможности проведения индивидуальных занятий с воспитанниками.
4	<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>	Разработаны дополнительные общеразвивающие программы и размещены на официальном сайте учреждения.	Увеличение охвата воспитанников дополнительным образованием. Размещение на официальном сайте учреждения дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых на платной и безвозмездной основе.
5	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и др. массовых мероприятиях</i>	Воспитанники учреждения – активные участники конкурсов, выставок, фестивалей, мероприятий физкультурно-спортивной направленности и других массовых мероприятий.	Обеспечение улучшения в учреждении условий для развития творческих способностей воспитанников. Обеспечение участия воспитанников в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, фестивалей, концертных программах, мероприятиях физкультурно-спортивной направленности (в соответствии с годовым планом учреждения).
6	<i>Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам</i>	Наличие на официальном сайте учреждения соответствующей информации. Высокий уровень компетентности сотрудников в вопросах оказания квалифицированной психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.	Улучшение материально-технической оснащённости, подготовки кадрового состава учреждения для оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.
7	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	Наличие на официальном сайте учреждения информации по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.	Обеспечение улучшения условий получения образовательных услуг для детей с ОВЗ. Размещение на официальном сайте учреждения информация об оказании образовательных услуг для детей с ОВЗ, размещение АООП ДО, АОП ДО.

Критерий 3 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			
1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников	Учреждение продолжает сохранять стабильно высокие результаты
2	Оценка компетентности работников организации		
Критерий 4 УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
1	Оценка материально- технического обеспечения организации	Высокий уровень удовлетворённости качеством оказания услуг среди родительской общественности.	<p>Учреждение продолжает сохранять стабильно высокие показатели. Обеспечение информирования родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах.</p> <p>Создание на официальном сайте учреждения страницы «Независимая оценка качества образования», размещение соответствующей информации.</p> <p>Обеспечение рассмотрения на заседании коллегиальных органов управления учреждением с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Повышение имиджа учреждения среди населения.</p>
2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг		
3	Рекомендация организации родственникам и знакомым		