

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБ ДОУ
«Детский сад №253»
Канирина И.А.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в МБ ДОУ «Детский сад № 253» на 2020г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Планируемый результат
I Открытость и доступность информации об организации (95 баллов из 100)					
1.1.1.	Соответствие информации об организации на информационных стендах в помещении	Своевременное обновление (актуализация) информации на стендах	Постоянно	Гук Юлия Владимировна, старший воспитатель	Наличие на информационных стендах в помещении Учреждения полной, актуальной информации о деятельности.
1.1.2	Соответствие информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Актуализация содержания информации на официальном сайте Учреждения путем обновления данных. Своевременное внесение изменений и размещение информации на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Постоянно	Гук Юлия Владимировна, старший воспитатель	Наличие на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» полной, достоверной информации. Соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения действующим

					нормативным правовым актам.
1.2.1.	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение доступности взаимодействия родительской общественности и Учреждения с помощью электронных сервисов. Создание на официальном сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие гиперссылки на анкету для опроса); возможности внесения предложений, направленных на повышения качества образовательной деятельности. Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о возможности вносить предложения (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет) об улучшении качества работы Учреждения. Обеспечение проведения мониторинга предложений.	Май, 2020	Гук Юлия Владимировна, старший воспитатель	Наличие на официальном сайте технической возможности оценки качества оказания услуг и внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Учреждения. Осведомленность родителей (законных представителей) воспитанников о возможности вносить предложения (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет) об улучшении качества работы Учреждения. Взаимодействие с помощью электронных сервисов. Анализ результатов мониторинга предложений. Своевременность реагирования на предложения потребителей образовательных услуг.

II Комфортность условий пребывания услуг (100 баллов из 100)					
	Замечаний нет				
III Доступность услуг для инвалидов (38 баллов из 100)					
3.1.1.	Наличие в помещении социальной сферы	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование крыльца центрального входа пандусом; - расширение дверного проема в тамбуре центрального входа, установка увеличенной двери; - создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	Декабрь, 2020	Каширина Ирина Александровна, заведующая МБ ДОУ, Овчинникова Светлана Александровна, завхоз	Наличие пандуса на крыльце центрального входа. Наличие на центральной входной двери расширенного дверного проема. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.
3.2.1.	Наличие в организации условий доступности	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания детей-инвалидов в Учреждении. Создание возможности предоставления услуги в дистанционном режиме. Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому при поступлении в Учреждение детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей) воспитанников). Проведение консультативных мероприятий с педагогами по обучению детей-инвалидов.	Октябрь, 2020	Каширина Ирина Александровна, заведующая МБ ДОУ, Овчинникова Светлана Александровна, завхоз	Наличие в организации условий доступности, позволяющих детям-инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими воспитанниками. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Достаточный уровень компетентности педагогов в вопросах обучения и воспитания детей-инвалидов.
IV Доброжелательность, вежливость работников организации (100 баллов из 100)					
	Замечаний нет				
V Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов из 100)					
	Замечаний нет				